

FOIRE AUX QUESTIONS

1. Comment puis-je savoir si la machine produit de l'ozone aqueux stabilisé ou simplement de l'eau?

La machine s'éteindra et un message d'erreur s'affichera si de l'ozone aqueux stabilisé n'est pas produit.

2. Comment puis-je vérifier l'efficacité de l'ozone?

L'ozone aqueux stabilisé produit par notre appareil lotus® PRO a été mis à l'essai par des laboratoires tiers conformément aux normes Green Seal GS37 et GS53.

3. Où puis-je utiliser lotus® PRO?

Il s'utilise sur les moquettes, la pierre, le marbre, la céramique, le verre, les miroirs, dans les salles de bain, sur l'acier et le chrome inoxydables, les postes de télévision, les écrans d'ordinateur, les appareils, les tableaux blancs, le bois dur et le vinyle. Il permet également de désodoriser et de retirer efficacement les résidus de sel l'hiver.

4. Où puis-je utiliser PROScrub?

PROScrub permet de retirer les traces de savons persistantes dans la douche et de dégraisser les surfaces et le plancher de cuisine.

5. Que NE remplacent PAS lotus® PRO et PROScrub?

lotus® PRO remplace les désodorisants ainsi que les nettoyants neutres, pour acier inoxydable, tout usage et pour le verre. Il **NE** remplace **PAS** votre désinfectant actuel.

6. Des produits chimiques peuvent-ils être utilisés avec l'eau pour assurer un meilleur nettoyage?

Il n'est pas recommandé d'utiliser de produits chimiques avec la solution lotus® PRO. Les produits chimiques élimineront l'ozone contenu dans l'eau et par conséquent compromettent les résultats obtenus grâce à l'ozone aqueux stabilisé.

7. Dois-je porter un EPI lorsque j'utilise l'ozone aqueux stabilisé pour nettoyer?

La Fiche signalétique générique (FS) de l'ozone aqueux stabilisé est 0-0-0-A. Un équipement de protection devrait être porté au besoin, selon la matière organique ou les agents pathogènes avec lesquels vous pourriez être en contact, pas avec l'ozone aqueux stabilisé.

8. Puis-je boire la solution lotus® PRO?

L'utilisation de la solution est destinée à remplir les seaux de lavage, les autolaveuses, les laveuses pour moquettes et les flacons pulvérisateurs avec l'ozone aqueux stabilisé afin de nettoyer, d'éliminer les taches, de désodoriser et de tuer les germes.

La solution ne doit pas être consommée. Elle n'est pas dangereuse si une personne en buvait accidentellement.

9. La solution d'ozone aqueux stabilisé élimine-t-elle la cire du plancher?

La solution d'ozone aqueux stabilisé ne retire pas la cire d'un plancher. Rétroaction de clients actuels : les finis de plancher perdurent.

10. La solution peut-elle retirer la moisissure?

L'ozone aqueux stabilisé élimine la moisissure. Afin d'enlever les spores mortes, les zones doivent ensuite être frottées.

11. Quelle température d'eau dois-je utiliser avec lotus® PRO?

Seulement de l'eau froide.

FOIRE AUX QUESTIONS

12. Que faire si aucune solution n'est distribuée?

La première chose à vérifier est que l'alimentation en eau est ouverte et que l'appareil est branché. Si ces deux choses sont effectuées, il convient ensuite de s'assurer que les raccords de tuyau sur le stabilisateur sont correctement installés et verrouillés.

13. Dois-je fermer l'alimentation en eau froide de l'appareil après chaque utilisation?

Assurez-vous que l'interrupteur **FLOW** est en position **OFF** lorsque l'appareil ne fonctionne pas et que le robinet d'eau froide est également fermé.

14. Parfois, lorsque je remplis plusieurs flacons pulvérisateurs pour un nettoyage, je trouve pénible de placer l'interrupteur FLOW en position ouverte ou fermée. Puis-je seulement faire un nœud avec le tuyau comme je le fais avec mon tuyau d'arrosage pour arrêter l'eau provisoirement avant de relâcher le nœud pour remplir le flacon suivant?

NE BLOQUEZ PAS ou ne réduisez pas le débit du tuyau de **SORTIE DE L'OZONE AQUEUX STABILISÉ** avec un dispositif d'arrêt ou une buse. Cela peut endommager l'appareil et annuler la garantie.

15. Le voyant Replace Stabilizer clignote en orange.

Cela indique qu'il reste environ 50 gallons de solution dans le stabilisateur. Assurez-vous d'avoir un module neuf du stabilisateur lotus[®] PRO en réserve.

16. Le voyant Replace Stabilizer est orange et jaune, l'avertisseur sonore de l'appareil retentit et il n'y a aucune distribution.

Le stabilisateur et la cartouche bleue doivent être remplacés. Pour changer le stabilisateur, suivez les consignes dans le guide de l'utilisateur. Assurez-vous que la cartouche bleue de dessiccateur est insérée et enclenchée dans le compartiment de l'appareil à haute capacité. Une fois en place, vous entendrez qu'elle s'enclenchera. Vous ne pourrez pas enlever la cartouche si vous la tirez.

17. J'ai changé le stabilisateur et la cartouche bleue, mais le voyant Replace Stabilizer est orange et jaune, l'avertisseur sonore de l'appareil retentit et il n'y a aucune distribution.

Assurez-vous que la cartouche bleue de dessiccateur « neuve » a été retirée de l'emballage serti sous vide (à l'intérieur de la boîte du module de stabilisateur « neuf ») et insérée dans l'appareil à haute capacité. Vous devriez l'entendre s'enclencher.

18. L'ozone aqueux stabilisé n'a pas la même odeur que les nettoyants traditionnels.

Un nettoyant devrait être inodore. L'odeur de citron, de frais, etc. dans les produits nettoyants traditionnels révèle l'utilisation d'un additif dans les produits nettoyants, ce qui est dangereux et peut produire des irritations.

19. Pourquoi y a-t-il des traces sur le verre ou les surfaces?

Vous utilisez probablement différents produits chimiques avec l'ozone aqueux stabilisé pour vos nettoyages. L'ozone aqueux stabilisé détruira les couches des produits chimiques jusqu'à atteindre la surface naturelle. Pour obtenir un résultat optimal, utilisez seulement de l'ozone aqueux stabilisé.

20. Dois-je acheter des flacons pulvérisateurs neufs?

Il n'est pas nécessaire de remplacer les accessoires de nettoyage actuels. Il suffit de bien rincer les accessoires avec l'ozone aqueux stabilisé. Les étiquettes de FS de Tersano se trouvent dans les flacons.